

令和6年度 デイケアアンケート結果報告

令和6年度末に実施したデイケアアンケートについて結果を報告させていただきます。今回のアンケートは83名の方に配布し、59名の方からの返答があり、返答率は71%でした。たくさんのご返答ありがとうございました。

令和7年8月 いずみの郷デイケア

Q1 リハビリについて

質問	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
①リハビリの内容に満足していますか？	8	24	12	1	0	14
②リハビリの効果はあると実感されていますか？	4	32	13	4	0	6
③リハビリ器具は充実していますか？	4	26	16	2	0	11
④リハビリ器具は安全に使用できていますか？	7	32	10	0	0	10
※パワーリハビリを使用している方にお聞きします						
⑤器機の使用頻度に満足していますか？	2	23	11	1	0	22
⑥器機は安全に使用できていますか？	4	20	11	0	0	24

Q2 入浴について

質問	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
①心地よく入浴できていますか？	17	25	3	1	0	13
②浴室や脱衣室は清潔ですか？	10	29	7	0	0	13
③入浴時間・待ち時間は適切ですか？	5	29	10	0	1	14
④入浴時のプライバシーは守られていますか？	4	30	11	0	0	14

Q3 食事について

質問	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
①食事メニューの種類は豊富ですか？	6	28	19	1	1	4
②食事の量はいかがですか？	4	32	18	0	0	5
③食事の味はいかがですか？	6	28	16	1	1	7
④食事の形態(固さ)はいかがですか？	3	31	19	1	0	5
⑤おやつの種類はいかがですか？	5	23	21	5	0	5
おやつの味はいかがですか？	6	25	21	1	0	6
⑥飲み物の温度はいかがですか？ (朝・昼食時・おやつを含)	3	24	24	2	0	6
飲み物の味はいかがですか？	5	23	25	0	0	6
⑦食事時の雰囲気はいかがですか？	4	27	21	0	0	7

Q4 排泄について

質問	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
①お手洗いは清潔ですか？	4	38	10	0	0	7
②職員は適正な介助ができていますか？	9	37	8	0	0	5
③お手洗いは安全で使いやすいですか？	6	33	14	0	0	6
④お手洗い時のプライバシーは守られていますか？	8	33	12	0	0	6

Q5レクリエーションについて(集団レクリエーション・余暇活動を含む)

質問	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
①内容は満足いくものですか？	3	19	18	1	0	18
②実施時間は適切ですか？	4	20	17	0	0	18
③環境は安全ですか？	6	23	12	0	0	18
④レクリエーションの種類は充実していますか？	3	15	20	3	0	18
⑤集団体操の内容は満足いくものですか？	3	19	19	0	0	18
⑥集団体操の実施時間は適切ですか？	4	12	18	0	0	25

Q6 送迎について

質問	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
①安全な走行はできていますか？	13	28	5	0	0	13
②車内の清掃は行き届いていますか？	11	24	11	0	0	13
③送迎時間、乗車時間は適当ですか？	7	26	13	0	1	12
④車内の雰囲気は良いですか？	8	27	11	0	0	13

Q7 フロアについて

質問	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
①明るさは適切ですか？(照明)	7	25	10	0	0	17
②室温は適切ですか？(冷暖房)	4	25	12	1	0	17
③テーブルやソファの配置はいかがですか？	3	25	14	0	0	17
④フロアやテーブルは清潔ですか？	5	30	7	0	0	17
⑤フロアレイアウトの変更をしましたが交流は増えましたか？	2	12	26	0	0	19
①施設の行っている感染対策は適切と感じますか？	5	26	11	0	0	17
②感染の不安なくデイケアを利用できていますか？	5	26	12	0	0	16
③配席(他の方との距離)適切と感じますか？	3	23	14	0	0	19

Q8 職員について

質問	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満	未回答
①職員の態度に好感を持てますか？	17	34	8	0	0	0
②言葉遣いはいかがですか？	15	33	11	0	0	0
③身だしなみはいかがですか？	16	34	9	0	0	0
④明るく丁寧な対応はできていますか？	13	39	7	0	0	0
⑤要望や希望はお聞きできていますか？	14	36	6	0	0	3
⑥施設の雰囲気はよいですか？	12	36	8	0	0	3
⑦連絡帳の記載内容で利用者様の様子が十分に伝わっていますか？	11	33	8	1	0	6

《利用者さま・家族さまのご意見やお声について》

○パワーリハビリが不明

→パワーリハビリは令和6年11月に新たな機材を取り入れたもので、運動機器を使った運動になります。利用者様の状態をもとに対象の方を選定させて頂いており、実施していない方が居られます。今後も機器の紹介や効果の説明を行ってまいります。

○連絡帳について

実施したリハビリのメニュー(歩行器、階段等)を簡単でいいので毎回共有していただくと助かります。時々でいいのでリハビリの様子を記載して欲しい。良い事ばかりでなく悪かった事も記載して下さい。

→実施するリハビリのメニューは通所リハビリテーション計画書に記載しております。また、普段とお変わりがある際はお知らせさせていただきます。

連絡帳には、些細な変化についても記載できるように配慮させていただきます。

○送迎車の乗車時間について乗車時間が長い人と短い人があるようですのでできるだけ同じ乗車時間にしていただければと思います。

→住まわれている場所によってどうしても差が生じてしまいます。なるべく大きな差とならないよう送迎ルートは適宜検討を行っていますが、なにぶん施設とご自宅間の距離に個人差がある為、生じる差についてはご容赦いただきたいと思います。

○室温は温度の感じ方に個人差がある為一概に良悪は言えませんが、私は暖房の温度が低く感じる場合が再三ある。

→室温や採光などフロア的环境については適時調整させていただきます。

○高齢者に寄り添った会話、動作、食事提供等、勉強会的なことがあれば教わってみたいです。

→ご利用者様や家族様に喜んで頂けるようなものが提案できるか検討させていただきます。

その他、沢山の温かいお言葉も頂戴し、職員皆で目を通させていただきました。本当にありがとうございます。今回お寄せ頂きました貴重なご意見を基に、皆様に、より良いケア・サービスを提供できますよう心掛けてまいります。また、何かございましたらお気軽にお申し出下さい。今後ともいづみの郷デイケアの運営にご理解・ご協力のほど、よろしくお願い致します。